

1. PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto di Vendita ripassato tra la INNOVAFIXING ITALIA S.R.L. – p.i. 02621900691 con sede in San Giovanni Teatino (CH) alla Via Salara 50/D (di seguito anche “Venditore”) - e l’“Acquirente” e si applicano ad ogni Contratto di Vendita, quale che sia la specifica fornitura di volta in volta oggetto dell’Ordine di Acquisto.

Ogni diversa previsione che dovesse risultare dall’ “Ordine di Acquisto” o da altra documentazione proveniente dall’Acquirente non avrà effetto tra le “Parti” se non risulti espressamente accettata in forma scritta dal Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti “Condizioni Generali” senza alcuna necessità di preventivo consenso dell’Acquirente, con applicazione ai soli Ordini inoltrati in data successiva alla pubblicazione delle stesse sul sito internet del Venditore.

Le presenti Condizioni Generali possono essere esaminate sul sito web www.innovafixing.it dall’Acquirente prima dell’inoltro dell’Ordine di Acquisto.

L’invio dell’Ordine di Acquisto, pertanto, implica la totale conoscenza delle stesse, la loro integrale accettazione ed applicazione.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO E PERFEZIONAMENTO

Oggetto del contratto è la compravendita di prodotti chimici, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, adesivi strutturali, sigillanti, ausiliari chimici, applicatori e relativi accessori, di seguito denominati semplicemente “Prodotti”, dietro pagamento del prezzo.

Per gli Ordini di Acquisto dovrà essere utilizzato il modello scaricabile dal sito www.innovafixing.it. Il Venditore si riserva la facoltà di prendere in considerazione ordini formulati con modalità diverse, richiedendo all’Acquirente eventuali integrazioni dell’ordine stesso.

Gli Ordini di Acquisto sono in ogni caso disciplinati dalle Condizioni Particolari in essi previsti nonché dalle presenti Condizioni Generali.

Ogni Ordine di Acquisto, debitamente sottoscritto dall’acquirente, deve essere inoltrato al Venditore in forma scritta (mail, fax, pec, ecc.) ed è irrevocabile per giorni 3 dalla ricezione.

Il Contratto di Vendita si considera concluso al momento dell’invio da parte del Venditore della Conferma d’Ordine ovvero con la consegna dei Prodotti medesimi.

Qualora su richiesta del proponente o per la natura dell’affare o secondo gli usi tra le parti la prestazione di INNOVA FIXING ITALIA S.R.L. debba eseguirsi senza una preventiva risposta, il contratto è concluso nel tempo e nel luogo in cui ha avuto inizio l’esecuzione (art. 1326 cc e ss.).

Ogni successiva richiesta di modifica e/o di annullamento dell’Ordine di Acquisto non avrà effetto se non accettata espressamente dal Venditore.

3. TRASPORTO, CONSEGNA E RISCHIO DI PERIMENTO/DETERIORAMENTO DEI PRODOTTI

Nel caso di merce da spedirsi a cura della società Venditrice, la consegna si intende effettuata nel momento in cui la merce stessa viene consegnata al vettore o allo spedizioniere, anche nel caso in cui il vettore sia uno degli automezzi della ditta venditrice.

Qualora l’Acquirente voglia avvalersi di vettore da essa indicato, dovrà farne menzione nell’Ordine di Acquisto, fornendo i dati relativi al vettore. Le spese di trasporto, in tal caso, sono sempre poste a carico dell’Acquirente stesso.

Di conseguenza dal momento di consegna, i rischi sono sempre trasferiti all’Acquirente e il Venditore è liberato da ogni obbligo della consegna della merce nel momento in cui rimette la stessa al vettore o allo spedizioniere (art. 1510, 2 co., c.c.).

Eventuali clausole del tipo “franco destino” etc., inserite in Documenti di Trasporto o altri equipollenti, hanno unicamente la portata di precisare la parte a carico della quale le spese graveranno e non comporteranno in nessun caso modifiche alla regola di cui al precedente periodo.

Non si assicura la merce se non dietro espresso ordine dell’Acquirente ed a sue spese.

Eventuali discordanze (per tipologia e quantità) tra la merce ordinata e quella consegnata devono essere denunciate dall’Acquirente, a pena di decadenza, all’atto del ricevimento della merce stessa, inserendo il relativo reclamo nella copia del Documento di Trasporto da restituirsì al Venditore.

La società si riserva il diritto di proprietà delle merci e degli imballaggi sino ad avvenuto pagamento.

Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella Conferma d’Ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.

Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione) in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall’obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito. In detti casi, come anche qualora il contratto divenga per il Venditore eccessivamente oneroso, oltre ad escludersi l’inadempimento del Venditore e le relative conseguenze, sarà facoltà dello stesso di risolvere il contratto ai sensi di legge.

In caso di impedimento o difficoltà solo temporanei, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato di un periodo pari a quello della durata dell’impedimento o della difficoltà, salvo che il Venditore non si avvalga della facoltà allo stesso riconosciuta di recedere dal contratto, dandone avviso all’Acquirente all’insorgere dell’impedimento o della difficoltà, senza alcun onere o responsabilità a carico del Venditore.

Eventuali ritardi o il rifiuto dell’Acquirente nel ricevere la consegna della merce comporteranno che tutte le spese che dovessero derivare da tale condotta ed ogni conseguente danno per il Venditore saranno a carico dell’Acquirente, il quale sarà tenuto comunque all’immediato pagamento del prezzo ancorché non ancora esigibile.

Qualora il predetto ritardo dell’Acquirente superi il termine di 30 (trenta) giorni dalla data prevista per la consegna, il Venditore avrà facoltà di recedere dal contratto, con diritto al risarcimento dei danni ed a trattenere a titolo di penale eventuali acconti ricevuti.

Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell’Acquirente.

4. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l’Acquirente dovrà immediatamente: a) verificare le quantità e l’imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nel Documento di Trasporto; b) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nel proprio Ordine di Acquisto e nella relativa Conferma d’Ordine e registrare qualsiasi difformità nel Documento di Trasporto.

Nel caso di denuncia di vizi l’Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono: a) la comunicazione deve essere effettuata entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell’Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l’ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, entro e non oltre 2 (due) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti; b) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non è idonea alla denuncia del vizio e, pertanto, non viene accettata; c) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l’ammontare dei vizi addotti, indicando lo specifico lotto di produzione e/o data di confezionamento; d) l’Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore; e) la merce oggetto della denuncia non dovrà essere né usata né confusa con altre merci né conservata in modo inadeguato da parte dell’Acquirente, a pena di decadenza dalla garanzia.

In ogni caso, l’azione si prescrive, in un anno dalla consegna.

In assenza della procedura di verifica del Prodotto di cui sopra, ai sensi dell’art. 1227 c.c., nessun risarcimento è dovuto dal Venditore.

In caso di accertamento del vizio contestato e di richiesta di risoluzione del contratto da parte dell’Acquirente, il Venditore avrà facoltà di impedirla sostituendo la merce viziata con altrettanta idonea e corrispondente a quella oggetto della fornitura contestata ed alle medesime condizioni e con le stesse garanzie, esclusa ogni responsabilità del Venditore.

Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall’Acquirente.

5. GARANZIA

Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi, hanno le qualità indicate nelle proprie schede tecniche fornite dal Produttore, sono conformi agli standard richiesti dalle vigenti leggi in materia e sono idonei all’uso per i quali sono destinati.

La garanzia, nei termini previsti al punto che precede, si applica solo sui Prodotti utilizzati in ambiente idoneo e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Produttore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.

La garanzia non avrà validità se l’inconveniente o anomalia risulterà dipendente da inadeguata conservazione dei Prodotti, da applicazioni non corrette o non adeguate al Prodotto, ovvero senza l’osservazione delle procedure prescritte per il relativo impiego desumibili dalle norme tecniche e di esperienza applicabili.

La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.

La garanzia non copre eventuali mancanze di qualità o caratteristiche della merce che non abbiano formato oggetto di espressa menzione nelle specifiche dell’Ordine di Acquisto.

L’Acquirente potrà far valere la garanzia secondo le modalità prescritte nell’articolo che precede, esclusa la facoltà di sospendere il pagamento del prezzo dovuto, neppure parzialmente.

L'eventuale responsabilità per danni a carico del Venditore è limitata al valore della singola fornitura avente ad oggetto la merce risultata viziata o carente di qualità, escluso il risarcimento di danni indiretti, per lucro cessante, per lesione all'immagine commerciale, danni verso terzi, etc., salve le disposizioni di legge inderogabili.

6. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo dei Prodotti è ordinariamente concordato dalle parti di volta in volta e indicato nella Conferma d'Ordine inviata all'Acquirente.

L'Acquirente si impegna a provvedere al puntuale ed integrale pagamento delle somme dovute entro i termini fissati dalle Parti nell'Ordine di Acquisto. Tutti gli importi dovuti al Venditore dovranno essere pagati presso la sede del medesimo di cui all'art. 1).

In ogni caso, i pagamenti si intenderanno perfezionati solo al momento dell'effettiva messa a disposizione del Venditore del relativo importo avuto riguardo - quanto ai pagamenti mediante bonifico, r.i.ba., tratta, assegno o altra forma diversa dalla moneta legale - alla data in cui le somme risultino effettivamente disponibili sul conto corrente del Venditore. L'ottenimento per uno o più Ordini di determinate condizioni e/o termini di pagamento non costituisce in capo all'Acquirente il diritto a mantenere tali condizioni e/o termini per gli Ordini successivi.

Qualsivoglia controversia dovesse insorgere tra le Parti in relazione ad un Ordine non darà diritto all'Acquirente di ritardare o sospendere anche solo in parte il pagamento dei corrispettivi pattuiti e/o di forniture diverse da quelle oggetto della controversia.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo sia concordato ratealmente, il mancato pagamento anche di una sola delle scadenze, quale che ne sia l'ammontare, comporterà la perdita del beneficio del termine da parte dell'Acquirente e l'esigibilità dell'intero prezzo da parte del Venditore.

Decorso inutilmente i termini di pagamento previsti saranno dovuti al Venditore, senza necessità di messa in mora, gli interessi di cui al d. lgs. 231/2002, oltre al rimborso dei costi sostenuti anche a titolo di spese legali per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte ed oltre all'eventuale maggior danno.

La merce resta di proprietà del Venditore fino al completo pagamento del prezzo ad essa relativo, ai sensi dell'art. 1523 del codice civile.

In caso di risoluzione del contratto, l'Acquirente dovrà immediatamente restituire la merce acquistata di cui sia in possesso, fermo ogni altro diritto del Venditore.

7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.

Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nei precedenti paragrafi, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio.

In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto dall'Acquirente per violazione o inadempimento contrattuale verso terzi, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 5 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore.

Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.

I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Gentile Cliente, ex artt. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito anche T.U. Privacy) e 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito anche G.D.P.R.) e s.m.i., ed in relazione ai dati personali di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

8.1. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati.

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del Contratto di Vendita ripassato tra le parti e, pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esecuzione del contratto; adempimento di obblighi previsti da leggi connesse al rapporto contrattuale; gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori; eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge; tutela dei diritti contrattuali; analisi statistiche interne; attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Esso si fonda sul rispetto del dettato degli artt. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e s.m.i., Non vi sono ulteriori finalità di trattamento dei dati raccolti relative ad esigenze differenti da quella appena illustrata.

8.2. Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati. Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

8.3. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

8.4. Comunicazione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 8.1 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti (a mero titolo esemplificativo): aziende operanti nel settore; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali; agenti, rappresentanti; committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003).

8.5. Diritti dell'interessato

Gli artt. 7 T.U. Privacy e 13 G.D.P.R. conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali; l'accesso ai medesimi; la loro messa a disposizione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto, inoltre, di avere conoscenza dell'origine dei dati; della finalità e delle modalità del trattamento; della logica applicata al trattamento; degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti i cui dati possono essere comunicati. L'interessato ha anche diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento (nelle ipotesi previste all'art. 18, par. 1, G.D.P.R.) e l'integrazione dei dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, oltre alla portabilità dei dati o la cancellazione degli stessi. Il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, nonché quello di revocare il consenso ex art. 13 par. 2 lett. c) G.D.P.R., e di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

8.6. Estremi identificativi del Titolare

Il Titolare e incaricato del trattamento dei dati è la INNOVA FIXING ITALIA S.R.L. – p.i. 02621900691 con sede in San Giovanni Teatino (CH) alla Via Salara 50/D.

9. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Le parti espressamente convengono che si applica il diritto italiano e si esclude l'applicazione delle regole del commercio internazionale.

Le parti convengono, altresì, che ogni controversia relativa e/o derivante, in via diretta od indiretta, dall'interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta in via esclusiva alla competenza giurisdizionale del Foro di Chieti, con espressa esclusione di ogni deroga per ragioni di connessione, riunione, continenza di cause nonché dei Fori alternativi di legge.

Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

10. DISPOSIZIONI FINALI E DI RINVIO

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato si rinvia alla vigente normativa in materia.